

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO Y DISFRUTE TEMPORAL DE LA LICENCIA DE SOFTWARE

Este contrato de prestación de servicios ("**Contrato**"), se celebra entre E-Consulting**, ("**Licenciante**") y por la otra parte la persona física o moral solicitante y/o usuaria del servicio ("**Licenciatario**"), el cual al aceptar los términos y condiciones de uso, expresamente manifiesta el haber leído y aceptado lo que se pacta en el presente, quienes se sujetan al tenor de las siguientes

CLÁUSULAS:

1.- OBJETO.- Por medio del presente las partes acuerdan que el Licenciante otorgará al Licenciatario el uso y goce temporal de la plataforma electrónica propiedad del Licenciante y servicios relacionados con la misma, a cambio del pago por parte del Licenciatario de la licencia anual.

1.1.- A solicitud del Licenciatario, el Licenciante procederá a poner a su disposición electrónica un producto completamente funcional, correspondiente a la plataforma en la página www.mercaditosoftware.com que contiene códigos, procesos, desarrollo, programación, acceso y almacenaje en la nube, de acuerdo a los módulos contratados ("**Producto**").

1.2.- Entrega de materiales.-

Para efecto de que el Licenciante ponga a disposición el Producto y este se encuentre personalizado, Licenciatario deberá de proporcionar textos y logotipos en el formato previsto en el apartado 1.3.

1.3. Todo el material debe de ser entregado al Licenciante en forma electrónica o por correo electrónico, de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- * Los logotipos deben estar en vectores
- * Las fotografías en formato JPG, JPEG o PNG
- * Los textos en Microsoft Word o PDF, Para bases de datos en Excel o CVS, siguiendo las indicaciones del Licenciante.

1.4. Tiempo de ejecución del Producto.- El tiempo estimado para otorgar el acceso al software, será de dos días hábiles contados a partir del pago total de la licencia anual.

1.5. Aceptación del Producto.- Una vez recibida la factura o recibo correspondiente por parte del Licenciante y pagada por parte del Licenciatario, se dan por aceptadas los términos y condiciones aquí contemplados.

1.6.- REEMBOLSO.- El Licenciatario solo tendrá un término de 5 días naturales de garantía del servicio, ya sea del principal o los módulos adicionales, contados a

partir de haber recibido su licencia, que de no estar conforme con el mismo, se podrá reembolsar el monto pagado menos las comisiones cobradas por receptores del pago (bancos, paypal, etc), siempre y cuando de aviso por escrito de los motivos para solicitar el reembolso, una vez transcurrido dicho periodo, no habrá reembolso por ningún motivo o circunstancia.

1.6.- Correcciones, observaciones y/o actualizaciones.- En caso de que existan fallas en el sistema que generen deficiencia en el desarrollo del Producto, en cualquier momento el Licenciario podrá enviar un correo electrónico al Licenciante para que esta sea reparada sin ningún costo adicional. La reparación será atendida un término de 3 días hábiles contados a partir de la recepción de la notificación de falla. **Solo procederán correcciones que están consideradas en el módulo contratado.** No serán consideradas como fallas alcances fuera de lo ya contratado, mal uso del sistema, personalización del software, mala conexión a internet.

No serán consideradas fallas las modificaciones, requerimientos de actualización a causa de navegadores o plugins, gadgets, modificadores de documentos, ETC que interactúen con el sistema. En caso de que algún tercero actualice y esto afecte al sistema, la posible falla/impacto que dicha posible actualización tenga sobre el Producto en caso de que el Licenciario lo solicite se podrá adecuar generando un gasto por hora para el Licenciario. El Licenciante Solo atenderá fallas en el sistema siempre y cuando el Licenciario utilice los navegadores aprobados para interactuar con el sistema los cuales son: FIREFOX/CHROME o SAFARI. Por lo tanto, el Licenciante no se hará responsable de cualquier falla ocasionada por terceros.

1.7.- Servicios Adicionales.- En cualquier momento el Licenciario podrá solicitar módulos adicionales según los previstos en la página de internet del Licenciante, debiendo enviar un correo electrónico al Licenciante para la implementación una vez cubierto el pago el módulo. .

2.- PRECIO Y FORMA DE PAGO

2.1.- CONTRAPRESTACIÓN. El Licenciario está de acuerdo que el precio por los servicios será el contratado de acuerdo a los servicios contratados, el cual se encuentra en dólares del curso legal de los Estados Unidos de América, y se pagará en dicha moneda o el equivalente en moneda nacional al tipo de cambio del día de pago.

2.2.- PAGOS: Se considera que el pago para gozar del uso y goce del Producto se deberá de realizar al momento de la contratación, en una sola exhibición para tener vigencia por un año calendario en las formas de pago previstas en la página. El pago de la renovación deberá realizarse a más tardar 5 días antes de que

trascorra el año calendario, o el año de servicio, para efecto de que se refleje el pago al termino del contrato anterior.

2.3.- CANCELACIÓN DE SERVICIO: Si por alguna circunstancia, el servicio se encuentra activo y el pago no ha sido efectivamente realizado, el Licenciente, retirará el servicio sin responsabilidad alguna para el Licenciente, con la subsecuente pérdida de información.

2.4.- FORMA DE PAGO: Los pagos por el Producto o cualquier adicional se deberá de hacer mediante tarjeta de crédito, transferencia o depósito bancario debiendo notificar mediante correo electrónico al Licenciente, y se tendrá por efectivamente realizado hasta que el Licenciente acredite y verifique la recepción del pago.

3.- MISCELÁNEOS

3.1. Confidencialidad.- EL Licenciente no divulgará a ninguna tercera parte o utilizará para otros fines que no sean los pactados en este contrato la información sobre el negocio, servicios, procesos, estrategias y Producto propiedad del Licenciario que tenga en su posesión o que vaya recabando durante el cumplimiento de los servicios que en este documento se estipulan.

3.2. Propiedad intelectual o derechos de autor.- El Licenciente en todo momento es legal propietario del Producto tanto del desarrollo, la marca, los códigos de programación y/o el resultado de la plataforma que se utiliza, la cual se encuentra protegida por la legislación de propiedad intelectual y de ninguna forma se considera que con el pago se otorga facultades al Licenciario para copiar, alterar, manejar o comercializar con el Producto.

Cualquier incumplimiento a la presente cláusula o si a criterio del Licenciente se identifique un intento o alteración de los códigos de programación será causal de rescisión del Contrato debiendo el Licenciario pagar los daños y perjuicios y las sanciones previstas por la legislación aplicable.

3.3. Del funcionamiento.- El Licenciario tendrá acceso al Producto mediante una contraseña que deberá de modificar, y sobre la cual es totalmente responsable, por lo tanto, se compromete a utilizar el Producto para fines lícitos, siendo el Licenciario el único responsable del uso que le de al Producto, así como la información que suba al Producto. El Licenciente en ningún momento tiene contacto, control o acceso a la información que genere el Licenciario ni tendrá control o acceso al funcionamiento que éste le de al Producto. EL Licenciario se compromete a sacar en paz y a salvo al Licenciente de cualquier pérdida, costo,

daño o responderá ante terceros de cualquier responsabilidad que resulte del uso del Producto.

3.4. Seguridad del Producto.- La nube genera en automático una copia diaria de la base de datos la cual podrá ser solicitada al Licenciante, con un costo adicional del equivalente de una hora de trabajo, la cual será cotizada por el Licenciante y cubierto por el Licenciario previo al envío de la base de datos, el Licenciario no tendrá obligación de guardar los respaldos sin la expresa solicitud del Licenciario, el respaldo se enviaría en un archivo comprimido en formato .gzip que puede ser abierto con Winrar, este contiene un archivo .sql el cual contiene la información extraída de la base de datos en MYSQL. Ésta información se puede visualizar en Notepad.

En caso de que el Licenciario pierda su dominio, nube y/o licencia de uso y quiera volver a reactivar el Producto podrá enviar esta base de datos para la reinstalación de su información, con un costo adicional a cotizar al momento de la solicitud. El Licenciante no se hace responsable de ningún daño total o parcial en la información.

3.5.- Responsabilidad.- EL Licenciante de ninguna forma será responsable de los daños y/o perjuicios ya sean directos o consecuenciales, que de manera enunciativa más no limitativa son pérdida negocio, de utilidad, de contratos, ganancia, que se pudieran generar por el uso, falla o malfuncionamiento del Producto.

4.- LINEAMIENTOS

4.1.- El Licenciante de manera continua colocará diversos manuales en la página www.mercaditosoftware.com para apoyo en el uso del Producto.

4.2.- En caso de que el Licenciario requiera capacitación más específica para el uso del Producto, el Licenciante podrá ofrecer capacitación adicional esta tendrá que ser cotizada por parte del Licenciante con un costo por hora con cargo al Licenciario. Cualquier asesoría será llevada de manera virtual, y no presencial.

4.3.- Las Partes reconocen que los términos y condiciones para el uso del Producto podrán ser cambiados por el Licenciante en cualquier momento, previo aviso que se le dé al Licenciario, los cuales se tendrán por aceptados tácitamente con la continuación del uso del software. Los cambios de los términos y condiciones podrán y deberán ser consultadas por el usuario en el apartado de Alertas de su programa.

5.- NUBE Y DOMINIO

5.1. El Licenciante contactará vía correo electrónico al Licenciatario para notificarle el vencimiento del servicio de licencia. En caso de falta de pago oportuno por parte del Licenciatario, el Licenciante no será responsable de:

- Pérdida del dominio
- Pérdida de las actualizaciones que el sistema haya sufrido
- Que el sistema no esté disponible
- La pérdida de información propia o generada por el Licenciatario. El Licenciante enviará al Licenciatario copia de la base de datos (formato mencionado en el punto 3.4) la cual podrá ser reinstalada con el costo adicional mencionado.

6.- ACCESO

6.1.- RESPALDOS La nube tendrá un respaldo en automático de la base de datos del Licenciatario con la información que el mismo capturó en el sistema la cual se encontrará almacenada en la nube, con una capacidad máxima de 10GB, el cual no estará a disposición del Licenciatario salvo solicitud expresa del respaldo y el pago de los costos adicionales.

El Licenciatario podrá llevar control del estatuto de su sistema dentro de la sección de notificaciones donde podrá verificar el espacio ocupado con su información, así como de los recursos y podrá solicitar capacidad de almacenaje adicional tanto para su base de datos como sus respaldos, lo cual tendrá que ser mediante correo electrónico con sus requerimientos para una cotización por parte del Licenciante. El incremento será realizado dos días hábiles posteriores al aviso al Licenciante de pago del monto cotizado. El Licenciante no será responsable de pérdida de información o menoscabo parcial o temporal en el sistema por dicho incremento o algún módulo adicional contratado.

6.2. BLOQUEO.- Al terminar el Contrato ya sea por el término de su vigencia, terminación anticipada o rescisión y no renovarlo con el Licenciante, el acceso a la plataforma será bloqueada y la información que se encuentre en el sistema será eliminada sin ningún tipo de responsabilidad para el Licenciante.

6.3.- INFORMACIÓN.- El Licenciante no será responsable por la pérdida de información o de ningún daño, perjuicio, ya sea directo o consecuencial por la pérdida de la misma ya sea por la falla o mal uso del Producto.

En caso de que el Licenciatario requiera una copia de la base de datos la puede solicitar (aplica el punto 3.4)

7.- GENERALIDADES

7.1.- Terminación de Contrato.- El Licenciante sin responsabilidad alguna podrá dar por terminado de manera anticipada el Contrato por cualquier causa

justificada, con la simple notificación por correo electrónico. De igual forma, se podrá rescindir el Contrato ante cualquier incumplimiento o mal uso del Producto.

7.2. Legislación y Jurisdicción.- Para todo lo no previsto en el presente documento, serán aplicables las disposiciones contenidas en el Código Civil del Estado de Chihuahua, o las que por razón de materia resulten aplicables y que en caso de cualquier controversia que se derive de la prestación de los servicios, se someterán al fuero de las leyes y tribunales, ya sean comunes o federales, establecidos en Cd. Juárez, Chih.

7.3.- Los títulos y encabezados de este Contrato se incluyen para conveniencia y facilidad de consulta solamente y no deben utilizarse en ninguna forma para comprender o interpretar el Contrato de las partes en forma contraria a lo establecido en el presente. Cada convenio y acuerdo en este Contrato deberá interpretarse a todos los fines como un convenio o contrato independiente y separado. Si un tribunal de una jurisdicción competente considera que alguna disposición (o parte de una disposición) de este Contrato es ilegal, no válida o imposible de hacer cumplir de alguna otra manera, las disposiciones restantes (o partes de ellas) de este Contrato no se verán afectadas y deberán considerarse como válidas y exigibles conforme a lo establecido por ley.

**E-Consulting se trata del nombre comercial del propietario Kurt Schaefer para los efectos legales conducentes.