

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO Y DISFRUTE TEMPORAL DE LA LICENCIA DE SOFTWARE

El siguiente aviso legal en adelante denominado "TERMINOS Y CONDICIONES" establece el uso y disfrute de una licencia propiedad de MERCADITO SOFTWARE quien se denominará LICENCIANTE por persona física o moral usuaria del servicio, la cual se denominara LICENCIATARIOCLÁUSULAS:

1.- OBJETO.- Por medio del presente las partes acuerdan que el Licenciente otorgará al Licenciatario el uso y goce temporal de la plataforma electrónica propiedad del Licenciente y servicios relacionados con la misma, a cambio del pago por parte del Licenciatario de la licencia anual.

1.1.- A solicitud del Licenciatario, el Licenciente procederá a poner a su disposición electrónica un producto completamente funcional, correspondiente a la plataforma en la página www.mercaditosoftware.com que contiene códigos, procesos, desarrollo, programación, acceso y almacenaje en la nube, de acuerdo a los módulos contratados ("**Producto**").

1.2.- Entrega de materiales.-

Para efecto de que el Licenciente ponga a disposición el Producto y este se encuentre personalizado, Licenciatario deberá de proporcionar textos y logotipos en el formato previsto en el apartado 1.3.

1.3. Todo el material debe de ser entregado al Licenciente en forma electrónica o por correo electrónico, de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- * Los logotipos deben estar en vectores
- * Los textos en Microsoft Word o PDF, Para bases de datos en Excel o CVS, siguiendo las indicaciones del Licenciente.

1.4. Tiempo de ejecución del Producto.- El tiempo estimado para otorgar el acceso al software, será de dos días hábiles contados a partir del pago total de la licencia anual.

1.5. Aceptación del Producto.- Una vez recibida la factura o recibo correspondiente por parte del Licenciente y pagada por parte del Licenciatario, se dan por aceptadas los términos y condiciones aquí contempladas.

1.6.- REEMBOLSO.- El Licenciatario solo tendrá un término de 2 días naturales de garantía del servicio, ya sea del principal o los módulos adicionales, contados a

partir del momento en que recibido su licencia; de no estar conforme con el mismo, se podrá reembolsar el monto pagado menos las comisiones cobradas por receptores del pago (bancos, paypal, etc), siempre y cuando de aviso por escrito de los motivos para solicitar el reembolso, una vez transcurrido dicho periodo, no habrá reembolso por ningún motivo o circunstancia.

1.6.- Correcciones, observaciones y/o actualizaciones.- En caso de que existan fallas en el sistema que generen deficiencia en el desarrollo del Producto, en cualquier momento el Licenciario podrá enviar un correo electrónico al Licenciante para que esta sea reparada sin ningún costo adicional. La reparación será atendida un término de 3 días hábiles contados a partir de la recepción de la notificación de falla. **Solo procederán correcciones que están consideradas en el módulo contratado.** No serán consideradas como fallas alcances fuera de lo ya contratado, mal uso del sistema, personalización del software, mala conexión a internet.

No serán consideradas fallas las modificaciones, requerimientos de actualización a causa de navegadores o plugins, gidgets, modificadores de documentos, ETC que interactúen con el sistema. En caso de que algún tercero actualice y esto afecte al sistema, la posible falla/impacto que dicha posible actualización tenga sobre el Producto en caso de que el Licenciario lo solicite se podrá adecuar generando un gasto por hora para el Licenciario. El Licenciante Solo atenderá fallas en el sistema siempre y cuando el Licenciario utilice los navegadores aprobados para interactuar con el sistema los cuales son: FIREFOX/CHROME o SAFARI. Por lo tanto, el Licenciante no se hará responsable de cualquier falla ocasionada por terceros. El cliente puede solicitar agregar módulos adicionales al software o alguna modificación la cual se realiza a función y petición del cliente, esto no afecta en la propiedad de la licencia que sigue siendo de econsulting / mercadito software o el tenor de la propiedad intelectual, las peticiones son por escrito vía email en función a horas de la modificación o implementación, el cliente no tiene derecho alguno sobre lo que se haya implementado. La forma de pago de lo adicional es en orden adicional y que no afectara en el cobro anual de la licencia. Una vez entregado el trabajo el cliente tiene 7 días naturales para revisar y notificar de cualquier detalle. Transcurridos los 7 días cualquier falla o funcionamiento incurre en el cobro de 1 hora de trabajo mínimo 30 minutos para descargar el software y 30 minutos para volverlo a cargar al realizar esta operación (a petición del cliente) podremos identificar la causa de la falla del software y se procederá a notificar dicha falla informándole al cliente si incurrirá en algún costo adicional.

Mercadito no se hace responsable por información perdida, mal almacenada o mal guardada.

1.7.- Servicios Adicionales.- En cualquier momento el Licenciario podrá solicitar módulos adicionales según los previstos en la página de internet del Licenciante, debiendo enviar un correo electrónico al Licenciante para la implementación una vez cubierto el pago el módulo.

2.- PRECIO Y FORMA DE PAGO

2.1.- CONTRAPRESTACIÓN. El Licenciario está de acuerdo que el precio por los servicios será el contratado de acuerdo a los servicios solicitados, el cual se encuentra en dólar estadounidense moneda oficial de Estados Unidos de America, y se pagará en dicha moneda o el equivalente en moneda nacional al tipo de cambio publicado por el Banco de Mexico en el Diario Oficial de la Federación.

2.2.- PAGOS: Se considera que el pago para gozar del uso y goce del Producto se deberá de realizar al momento de la contratación, en una sola exhibición para tener vigencia por un año calendario en las formas de pago previstas en la página. El pago de la renovación deberá realizarse a más tardar 5 días antes de que transcurra el año calendario, o el año de servicio, para efecto de que se refleje el pago al termino del contrato anterior.

2.3.- FORMA DE PAGO: Los pagos por el Producto o cualquier adicional se deberá de hacer mediante tarjeta de crédito, transferencia o depósito bancario debiendo notificar mediante correo electrónico al Licenciante, y se tendrá por efectivamente realizado hasta que el Licenciante acredite y verifique la recepción del pago.

2.4.- CANCELACIÓN DE SERVICIO: Si por alguna circunstancia, el servicio se encuentra activo y el pago no ha sido efectivamente realizado, el Licenciante, retirará el servicio sin responsabilidad alguna para el Licenciante, con la subsecuente pérdida de información.

3.- MISCELÁNEOS

3.1. Confidencialidad.- EL Licenciante no divulgará a ninguna tercera parte o utilizará para otros fines que no sean los pactados en este contrato la información sobre el negocio, servicios, procesos, estrategias y Producto propiedad del Licenciario que tenga en su posesión o que vaya recabando durante el cumplimiento de los servicios que en este documento se estipulan.

3.2. Propiedad intelectual o derechos de autor.- El Licenciante en todo momento es legal propietario del Producto tanto del desarrollo, la marca, los códigos de programación y/o el resultado de la plataforma que se utiliza, la cual se encuentra protegida por la legislación de propiedad intelectual y de ninguna forma se considera que con el pago se otorga facultades al Licenciario para copiar, alterar, manejar o comercializar con el Producto.

Cualquier incumplimiento a la presente cláusula o si a criterio del Licenciante se identifique un intento o alteración de los códigos de programación será causal de rescisión del Contrato debiendo el Licenciario pagar los daños y perjuicios y las sanciones previstas por la legislación aplicable.

3.3. Del funcionamiento.- El Licenciario tendrá acceso al Producto mediante

una contraseña que deberá de modificar, y sobre la cual es totalmente responsable, por lo tanto, se compromete a utilizar el Producto para fines lícitos, siendo el Licenciataro el único responsable del uso que le dé al Producto, así como la información que suba al Producto. El Licenciante en ningún momento tiene contacto, control o acceso a la información que genere el Licenciataro ni tendrá control o acceso al funcionamiento que éste le dé al Producto. EL Licenciataro se compromete a sacar en paz y a salvo al Licenciante de cualquier pérdida, costo, daño o responderá ante terceros de cualquier responsabilidad que resulte del uso del Producto.

3.4. Seguridad del Producto.- La nube genera en automático una copia diaria de la base de datos la cual podrá ser solicitada al Licenciante, con un costo adicional del equivalente de una hora de trabajo, la cual será cotizada por el Licenciante y cubierto por el Licenciataro previo al envío de la base de datos, el Licenciataro no tendrá obligación de guardar los respaldos sin la expresa solicitud del Licenciataro, el respaldo se enviaría en un archivo comprimido en formato .gzip que puede ser abierto con Winrar, este contiene un archivo .sql el cual contiene la información extraída de la base de datos en MYSQL. Ésta información se puede visualizar en Notepad.

En caso de que el Licenciataro pierda su dominio, nube y/o licencia de uso y quiera volver a reactivar el Producto podrá enviar esta base de datos para la reinstalación de su información, con un costo adicional a cotizar al momento de la solicitud. El Licenciante no se hace responsable de ningún daño total o parcial en la información.

3.5.- Responsabilidad.- EL Licenciante de ninguna forma será responsable de los daños y/o perjuicios ya sean directos o consecuenciales, que de manera enunciativa más no limitativa son pérdida negocio, de utilidad, de contratos, ganancia, que se pudieran generar por el uso, falla o malfuncionamiento del Producto.

4.- LINEAMIENTOS

4.1.- El Licenciante de manera continua colocará diversos manuales en la página www.mercaditosoftware.com para apoyo en el uso del Producto.

4.2.- En caso de que el Licenciataro requiera capacitación más específica para el uso del Producto, el Licenciante podrá ofrecer capacitación adicional esta tendrá que ser cotizada por parte del Licenciante con un costo por hora con cargo al Licenciataro. Cualquier asesoría será llevada de manera virtual, y no presencial.

4.3.- Las Partes reconocen que los términos y condiciones para el uso del Producto podrán ser cambiados por el Licenciante en cualquier momento, sin previo aviso los cuales se tendrán por aceptados tácitamente con la continuación del uso del software. Los cambios de los términos y condiciones podrán y deberán ser consultadas por el usuario en el apartado de Alertas de

su programa.

5.- NUBE Y DOMINIO

5.1. El Licenciante contactará vía correo electrónico al Licenciatario para notificarle el vencimiento del servicio de licencia. En caso de falta de pago oportuno por parte del Licenciatario, el Licenciante no será responsable de:

- Pérdida del dominio
- Pérdida de las actualizaciones que el sistema haya sufrido
- Que el sistema no esté disponible
- La pérdida de información propia o generada por el Licenciatario. El Licenciante enviará al Licenciatario copia de la base de datos (formato mencionado en el punto 3.4) la cual podrá ser reinstalada con el costo adicional mencionado. Esto será solo a petición del cliente. No se puede solicitar una copia después de vencido.

6.0 Mercadito Software no se responsabiliza:

Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de Hosting.

De los errores producidos por los proveedores de acceso (por ejemplo Whois, ISPs, entre otros).

De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.

De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.

De la configuración defectuosa por parte del cliente.

De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

6.0.1 Mercadito Software ofrece, exclusivamente, en idioma castellano, los contratos de sus productos, la documentación adicional sobre los nombres de dominio, el procedimiento de contratación y toda la información publicada en su página web.

6.0.2 Mercadito Software no se hará responsable de ningún daño o responsabilidad derivada del uso de su Software / Nube o falla del mismos, así como tampoco se hará responsable de ningún daño o responsabilidad derivada del uso, disfrute, pérdida o baja definitiva de su nombre de dominio nube.

6.0.3 Los Términos De la nube/ hospedaje serán publicados en esta sección y/o actualizados a discreción de Mercadito Software es responsabilidad del cliente revisarlo antes de realizar alguna renovación ya que al momento de realizar el pago se da por entendido que acepta dichos términos y Condiciones.

6.0.4 Las nubes / hospedaje web se ofrecen estrictamente con las configuraciones por defecto que Mercadito software considera apropiadas para el optimo uso del software, que por citar de manera enunciativa pero no limitativa van en función de la seguridad, conveniencia y compatibilidad del servicio. Por lo que el cliente renuncia a dichas solicitudes y acepta que ninguna petición especial de cambio sobre las características del servicio originalmente entregadas será posible.

6.0.5 Las partes acuerdan y reconocen expresamente, que en caso de cualquier incumplimiento al contrato, sin importar las causas ni las consecuencias, la única, total y exclusiva cantidad que Mercadito Software pagará al cliente es la misma que el cliente haya pagado por la licencia en el último periodo Ver (2.4); en otras palabras la responsabilidad de Mercadito Software en ningún caso y bajo ninguna circunstancia podrá ser mayor al importe pagado por el cliente en el último

periodo de vigencia del presente contrato. En razón de lo anterior el cliente renuncia expresamente a reclamar a Mercadito Software, cualquier otra cantidad diversa a la aquí pactada por el uso de licencia. Los costos por modificaciones o adiciones de módulos no son sujetos a devoluciones ya que son servicios prestados y es imposible reembolsar un servicio ya prestado a petición del cliente, el cliente puede suspender estos trabajos adicionales y solo se podrá reembolsar cuando aplique lo pagado excedente en función a las horas aun no trabajadas en el desarrollo.

6.1º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar legalmente y de buena fe.

6.1.2 El cliente no utilizará la licencia contratada de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

6.1.3 Mediante la contratación de la licencia de software, el cliente se compromete a:

Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos que maneja en el software.

Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio por corte del mismo al excederse del contratado. Para tal fin, el cliente dispone en el Panel de Control de las llamadas "tablas de consumo". Los Software de Mercadito Software identifican la transferencia consumida por cada Nube hosting, evaluando la información de los ficheros de log del servidor web.

El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Mercadito Software, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación de la licencia solicitada. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del Área de Clientes de Mercadito Software, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

Mercadito software se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

6.1.4 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del Área de clientes y de la licencia de software solicitada ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar y Utilizar los productos de Mercadito Software la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

6.1.5 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido información agregada a La Licencia de Software que tiene goce temporal, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las

reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

6.1.6 Se prohíbe el uso de las Licencias de software de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

La utilización que resulte contraria a las leyes mexicanas o internacionales, o bien que infrinja los derechos de terceros.

La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Mercadito Software, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.

No se debe superar el límite de 500,000 inodos o archivos dentro de su nube/ hosting, sea cual sea éste, excepto servidores dedicados.

No debe superar los 100 correos por hora y los 1,000 diarios. El monto mensual máximo es de 5,000 emails.

No está permitido el SPAM, y consideramos SPAM todo correo enviado a un usuario que no ha solicitado recibir correo del remitente por el tema del correo recibido.

No está permitido el Envío Masivo o Promocional. Esto incluye la Prohibición de SPAM bajo ninguna circunstancia.

Mantener más de 30 usuarios simultáneos con procesos activos en El Software/ Nube/ hospedaje, Para necesidades adicionales debe contactar a Mercadito software para modificar el plan de la nube en la que la licencia de software esta hospedada.

De respaldar sus datos, imágenes y cualquiera otra información que agrega a su Licencia de software/ Nube/ hospedaje. por sí mismo y externamente al servicio de auto respaldo se puede contratar con Mercadito Software vía email pero naturalmente hay eventos imprevistos que pudieran afectarlos.

Mercadito Software NO respaldará información, datos, correos de ninguna cuenta cuyo espacio usado sea mayor a 10GB Contratados por el cliente en el plan de auto respaldo quedando por tanto disponible únicamente lo descrito en el punto previo que es a saber, el respaldo externo del propio cliente.

6.1. 7. El cliente indemnizará a Mercadito Software por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Mercadito Software , incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6.1.8 Debido a que los Planes de Hosting /Nubes están compartiendo equipos el cliente debe Utilizar y/o administrar su Licencia de Software respetando los estándares técnicos dispuestos por Mercadito Software. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en cláusula 6.6.1. **9** Si el cliente consume toda la transferencia incluida en el plan de hosting /nube contratado en su licencia de software, el software se desactivará temporalmente hasta que termine el mes en curso, reactivándose de nuevo después. En su lugar, se mostrará una página de cortesía de Mercadito Software.

El cliente, para evitar esta situación, puede contratar el recurso adicional de ampliación de transferencia y/o una nube más grande para el uso de licencia del software.

6.1.10 El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Hosting/La nube, de los programas de

ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Mercadito Software.

61.11 el uso de la nube/Hosting está ligada al uso de la licencia y Mercadito software es el único que puede determinar el proveedor a utilizar y en ningún momento el Cliente tendrá acceso a esta nube por otro medio diferente a la Licencia de software que contrato.

7.- ACCESO

7.1.- RESPALDOS La nube tendrá un respaldo en automático de la base de datos del Licenciario con la información que el mismo capturó en el sistema la cual se encontrará almacenada en la nube, con una capacidad máxima de 10GB, el cual no estará a disposición del Licenciario salvo solicitud expresa del respaldo y el pago de los costos adicionales.

El Licenciario podrá llevar control del estatuto de su sistema dentro de la sección de notificaciones donde podrá verificar el espacio ocupado con su información, así como de los recursos y podrá solicitar capacidad de almacenaje adicional tanto para su base de datos como sus respaldos, lo cual tendrá que ser mediante correo electrónico con sus requerimientos para una cotización por parte del Licenciente. El incremento será realizado dos días hábiles posteriores al aviso al Licenciente de pago del monto cotizado. El Licenciente no será responsable de pérdida de información o menoscabo parcial o temporal en el sistema por dicho incremento o algún módulo adicional contratado.

7.2. BLOQUEO.- Al terminar el Contrato ya sea por el término de su vigencia, terminación anticipada o rescisión y no renovarlo con el Licenciente, el acceso a la plataforma será bloqueada y la información que se encuentre en el sistema será eliminada sin ningún tipo de responsabilidad para el Licenciente.

7.3.- INFORMACIÓN.- El Licenciente no será responsable por la pérdida de información o de ningún daño, perjuicio, ya sea directo o consecuencial por la pérdida de la misma ya sea por la falla o mal uso del Producto.

En caso de que el Licenciario requiera una copia de la base de datos la puede solicitar (aplica el punto 3.4)

8.- GENERALIDADES

8.1.- Terminación de Contrato.- El Licenciente sin responsabilidad alguna podrá dar por terminado de manera anticipada el Contrato por cualquier causa

Justificada, con la simple notificación por correo electrónico. De igual forma, se podrá rescindir el Contrato ante cualquier incumplimiento o mal uso del Producto.

8.2. Legislación y Jurisdicción.- Los presentes términos y condiciones estarán regidos por la legislación mexicana, por lo cual las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Ciudad Juarez, Chihuahua, renunciando de forma expresa al fuero que por su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa les pudiere corresponder

**E-Consulting se trata del nombre comercial del propietario Kurt Schaefer para los efectos legales conducentes.